

Informativa sulla privacy

Bayer S.p.A. | 0185 | Italy (di seguito "noi", "ci" e "nostro"), in qualità di titolare del trattamento dei tuoi dati personali, desidera fornirvi informazioni sul trattamento dei vostri dati personali.

Trattamento dei dati personali

Di seguito spieghiamo le finalità del trattamento dei dati personali, le categorie dei dati personali, la base giuridica, il periodo di conservazione, la fonte da cui provengono i dati e le possibili conseguenze della mancata accettazione.

Assistenza tecnica su iniettori di mezzo di contrasto

Per poter erogare il servizio di assistenza tecnica richiesto è necessario trattare i seguenti dati personali da voi cortesemente forniti: informazioni personali e di contatto (nome, indirizzo, numero di telefono/fax/cellulare, indirizzo e-mail) e tutte le informazioni necessarie per procedere alla fatturazione.

Il trattamento dei vostri dati per la suddetta finalità è necessario per ottemperare agli adempimenti necessari alla conclusione e/o all'esecuzione di un contratto richiesti in linea con art. 6(1)(b) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR").

In caso di mancata accettazione del trattamento dei vostri dati personali, il servizio richiesto non potrà da noi essere erogato.

I vostri dati personali verranno conservati per il tempo necessario alle finalità sopra indicate e non oltre 5 anni dalla loro raccolta.

Somministrazione di un sondaggio sul grado di soddisfazione del servizio di assistenza tecnica

I vostri dati di contatto (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono/fax/cellulare, e-mail o altre informazioni di contatto online) verranno utilizzati per consentire una corretta comunicazione tramite telefonate, posta diretta, e-mail o altri mezzi informatici, ad es. chat su siti web, messaggi di testo per condurre un sondaggio sul vostro grado di soddisfazione relativo al servizio di assistenza tecnica erogato per poter continuare ad offrire prestazioni ottimali.

La base giuridica del trattamento dei vostri dati per la suddetta finalità è che il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di seguito descritto, ove sull'interesse non prevalgano i vostri interessi o diritti e libertà fondamentali, art. 6(1)(f) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"). L'interesse legittimo di Bayer è di condurre un sondaggio di gradimento sull'assistenza tecnica erogata per valutare che la qualità del nostro servizio sia in linea con le vostre aspettative.

In caso di mancata accettazione della gestione dei vostri dati personali non si potrà condurre il sondaggio sul grado di soddisfazione del servizio di assistenza tecnica erogato.

Conserveremo i vostri dati personali per il tempo necessario allo scopo sopra indicato, ma non oltre 5 anni dalla loro raccolta.

Destinatari dei dati personali

Elaborazione su commissione

Per il trattamento dei vostri dati personali utilizzeremo società terze di servizi specializzati che gestiranno i vostri dati per nostro conto (ad esempio per il supporto IT o servizi cloud).

Ciò include in particolare anche:

Bizdev & Strategy S.a.s. di Cerbai Lucia, via G. Govone, 23 20155 Milano - Italia che somministrerà un sondaggio sul grado di soddisfazione in relazione al servizio di assistenza tecnica erogato da Bayer.

Tale società terza di servizi è stata accuratamente selezionata e verrà regolarmente da noi monitorata. Sulla base dei rispettivi accordi sul trattamento dei dati, tratteranno i dati personali solo in conformità con le nostre istruzioni.

Consociate

Potremmo condividere i vostri dati personali con le nostre consociate del Gruppo Bayer, ove necessario per le finalità sopra descritte.

Autorità e istituzioni statali

Potremmo condividere i vostri dati personali con le forze dell'ordine o altre autorità e istituzioni statali se legalmente richiesto, o necessario per le finalità sopra descritte.

Avvocati esterni

Al fine di supportare decisioni legali e perseguire, o difendersi da azioni legali, potremmo condividere i vostri dati personali con avvocati esterni.

Potenziali acquirenti nel contesto di fusioni e acquisizioni

Potremmo condividere i vostri dati personali con un potenziale acquirente in caso di acquisizione, fusione o qualsiasi altro tipo di transizione aziendale o patrimoniale che comporti un cambio della proprietà o del controllo su di noi o sui nostri servizi.

Informazioni in merito ai diritti dell'utente

In generale l'utente dispone dei seguenti diritti ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati:

Diritto di informazione sui vostri dati personali da noi memorizzati;

Diritto di richiedere la correzione, la cancellazione, o la limitazione del trattamento dei vostri dati personali;

Diritto di opporsi a un trattamento basato su un interesse legittimo o interesse pubblico, a meno che non siamo in grado di dimostrare che esistono motivi convincenti e giustificati che sostituiscono i vostri interessi, diritti e libertà, o che tale trattamento è effettuato ai fini dell'affermazione, dell'esercizio o della difesa di rivendicazioni legali;

Diritto alla portabilità dei dati;

Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati;

Qualora abbiate dato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali, potrete in qualsiasi momento revocare il vostro consenso con effetto immediato. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento precedente al recesso.

Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento ai capitoli precedenti che descrivono il trattamento dei dati personali basato sul vostro consenso. Qualora desideriate esercitare i vostri diritti, potrete presentare la richiesta tramite il modulo di contatto (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>), o al responsabile aziendale della protezione dei dati all'indirizzo indicato qui di seguito.

Contatto

Per qualsiasi domanda in merito alla privacy dei dati, o se desiderate esercitare i vostri diritti, potete inviare richiesta tramite il seguente link <https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>, o inviare una e-mail a italy.infoprivacy@bayer.com, o contattare il nostro responsabile della protezione dei dati aziendale al seguente indirizzo:

Data Privacy Officer

Bayer Spa

Viale Certosa, 130

20156 Milano (MI), Italy