



## Informativa sulla privacy

Bayer S.p.A. (di seguito "ci" e "nostro"), in qualità di titolare del trattamento dei tuoi dati personali, desidera fornire informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali per richiedere interventi di assistenza tecnica tramite Udigi App.

## Trattamento dei dati personali

Di seguito, spieghiamo le finalità del trattamento e relative a ciascuna finalità, le categorie di dati personali, la base giuridica, il periodo di conservazione, la fonte da cui provengono i dati e le possibili conseguenze della mancata accettazione:

### Richiesta assistenza tecnica

Per poter erogare il servizio di assistenza tecnica richiesto è necessario trattare i seguenti dati personali da voi cortesemente forniti :

- Ubicazione, nome, mail, n° telefono personale
- Modello e seriale dell'iniettore, contratto service (se in essere), storico attività.

La base giuridica del trattamento dei vostri dati per la suddetta finalità è che il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di seguito descritto, ove l'interesse non prevalga sui vostri interessi o diritti e libertà fondamentali, art. 6(1)(f) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"). L'interesse legittimo di Bayer è quello di migliorare il processo di gestione delle richieste di assistenza tecnica sulle proprie apparecchiature elettromedicali nell'ottica di fornire un'assistenza clienti migliore

Nel caso non venissero forniti i dati personali richiesti, Bayer non potrà erogare in maniera efficiente il servizio.

I dati personali verranno conservati per il tempo necessario allo scopo sopra indicato, ma non oltre 5 anni dalla loro raccolta.



Milano, 19 dicembre 2023

Bayer S.p.A. - socio unico  
PH/OSTM – Tender Management

Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Casella Postale 344  
20100 Milano (MI)  
Italia

Italy-ufficiogare-ph@bayer.com  
bayer.ufficiogare@bayerspa.legal  
mail.it  
www.bayer.it

Sede Legale:  
Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Capitale Sociale  
€ 103.290.000 i.v.  
Codice Fiscale e  
Registro delle Imprese di  
Milano: 058.4913.0157  
R.E.A. della C.C.I.A.A. di  
Milano: 1.042.205  
Partita I.V.A.: 058.4913.0157

Direzione e coordinamento:  
Bayer AG - Leverkusen  
(Germania)



Pagina 2 of 4

## Accesso alla nostra App

Ogni volta che verrà utilizzata la nostra Udigi App verranno trasferiti i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Data e ora di accesso
- Differenza fuso orario rispetto all'orario di Greenwich (GMT)
- Invio di informazioni di sistema
- Stato del codice di stato di accesso/HTTP
- Transferimento di dati
- Impostazioni lingua, versione dell'app
- Nome utente e password

Per proteggere i nostri legittimi interessi, archiveremo tali informazioni per un periodo di tempo limitato al fine di poter avviare un monitoraggio dei dati personali in caso di accesso effettivo o tentato non autorizzato ai nostri server (art. 6,1(f) Regolamento generale sulla protezione dei dati)

La base giuridica del trattamento dei vostri dati per la suddetta finalità è che il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di seguito descritto, ove l'interesse non prevalga sui vostri interessi o diritti e libertà fondamentali, art. 6(1)(f) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"). L'interesse legittimo di Bayer è quello di migliorare il processo di gestione delle richieste di assistenza tecnica sulle proprie apparecchiature elettromedicali nell'ottica di fornire un'assistenza clienti migliore

## Destinatari dei dati personali

### Elaborazione su commissione

Per il trattamento dei tuoi dati personali utilizzeremo in una certa misura appaltatori di servizi specializzati che elaborano i tuoi dati per nostro conto (ad esempio per il supporto IT o servizi cloud).

Ciò include in particolare anche:

Bizdev & Strategy S.a.s. di Cerbai Lucia, via G. Govone, 23 20155 Milano - Italia che gestirà le informazioni in relazione al servizio di assistenza tecnica erogato da Bayer



Milano, 19 dicembre 2023

Bayer S.p.A. - socio unico  
PH/OSTM – Tender Management

Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Casella Postale 344  
20100 Milano (MI)  
Italia

Italy-ufficiogare-ph@bayer.com  
bayer.ufficiogare@bayersp.legal  
mail.it  
www.bayer.it

Sede Legale:  
Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Capitale Sociale  
€ 103.290.000 i.v.  
Codice Fiscale e  
Registro delle Imprese di  
Milano: 058.4913.0157  
R.E.A. della C.C.I.A.A. di  
Milano: 1.042.205  
Partita I.V.A.: 058.4913.0157

Direzione e coordinamento:  
Bayer AG - Leverkusen  
(Germania)



Pagina 3 of 4

Tali appaltatori di servizi sono accuratamente selezionati e regolarmente monitorati da noi. Sulla base dei rispettivi accordi sul trattamento dei dati, tratteranno i dati personali solo in conformità con le nostre istruzioni.

### **Consociate**

Potremmo condividere i tuoi dati personali con le nostre consociate del Gruppo Bayer, ove necessario per le finalità sopra descritte.

### **Autorità e istituzioni statali**

Potremmo condividere i tuoi dati personali con le forze dell'ordine o altre autorità e istituzioni statali se legalmente richiesto o necessario per le finalità sopra descritte.

### **Avvocati esterni**

Al fine di supportare decisioni legali e perseguire o difendersi da azioni legali, potremmo condividere i tuoi dati personali con avvocati esterni.

### **Potenziali acquirenti nel contesto di fusioni e acquisizioni**

Potremmo condividere i tuoi dati personali con un potenziale acquirente in caso di acquisizione, fusione o qualsiasi altro tipo di transizione aziendale o patrimoniale che comporti un cambio della proprietà o del controllo su di noi o sui nostri servizi.

## **Informazioni in merito ai diritti dell'utente**

In generale l'utente dispone dei seguenti diritti ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati:

- Diritto di informazione sui tuoi dati personali memorizzati da Bayer;
- Diritto di richiedere la correzione, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei propri dati personali;

////////////////////

Milano, 19 dicembre 2023

Bayer S.p.A. - socio unico  
PH/OSTM – Tender Management

Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Casella Postale 344  
20100 Milano (MI)  
Italia

Italy-ufficiogare-ph@bayer.com  
bayer.ufficiogare@bayerspa.legal  
mail.it  
www.bayer.it

Sede Legale:  
Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Capitale Sociale  
€ 103.290.000 i.v.  
Codice Fiscale e  
Registro delle Imprese di  
Milano: 058.4913.0157  
R.E.A. della C.C.I.A.A. di  
Milano: 1.042.205  
Partita I.V.A.: 058.4913.0157

Direzione e coordinamento:  
Bayer AG - Leverkusen  
(Germania)



Pagina 4 of 4

- Diritto di opporsi a un trattamento basato su un interesse legittimo o interesse pubblico, a meno che non siamo in grado di dimostrare che esistono motivi convincenti e giustificati che sostituiscono i tuoi interessi, diritti e libertà, o che tale trattamento è effettuato ai fini dell'affermazione, dell'esercizio o della difesa di rivendicazioni legali;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati;
- Laddove tu abbia fornito il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi in qualsiasi momento revocare il tuo consenso con effetto futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento precedente al recesso.

Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento ai capitoli precedenti che descrivono il trattamento dei dati personali basato sul vostro consenso. Qualora l'utente desideri esercitare i propri diritti, può presentare la propria richiesta tramite il modulo di contatto (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>) o al responsabile aziendale della protezione dei dati all'indirizzo indicato qui di seguito.

## Contatto

Per qualsiasi domanda tu possa avere in merito alla privacy dei dati, o se desideri esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di indirizzare la tua richiesta al nostro modulo di contatto (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>), inviare un'e-mail a [italy.infoprivacy@bayer.com](mailto:italy.infoprivacy@bayer.com) o contattare il nostro responsabile della protezione dei dati aziendale al seguente indirizzo:

### Data Privacy Officer

Bayer S.p.A.  
Viale Certosa 130  
20156 Milan, Italy

Ultimo aggiornamento: 20.11.2023



Milano, 19 dicembre 2023

Bayer S.p.A. - socio unico  
PH/OSTM – Tender Management

Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Casella Postale 344  
20100 Milano (MI)  
Italia

[Italy-ufficiogare-ph@bayer.com](mailto:Italy-ufficiogare-ph@bayer.com)  
[bayer.ufficiogare@bayerspa.legalmail.it](mailto:bayer.ufficiogare@bayerspa.legalmail.it)  
[www.bayer.it](http://www.bayer.it)

Sede Legale:  
Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Capitale Sociale  
€ 103.290.000 i.v.  
Codice Fiscale e  
Registro delle Imprese di  
Milano: 058.4913.0157  
R.E.A. della C.C.I.A.A. di  
Milano: 1.042.205  
Partita I.V.A.: 058.4913.0157

Direzione e coordinamento:  
Bayer AG - Leverkusen  
(Germania)